

어린이집 보육교직원 보육활동 보호 정책 설명회



교육부



한국보육진흥원

보육활동 존중은 영유아의 건강한 성장 동력

제1차 어린이집 보육교직원 보육활동 보호 기본계획 (2025~2029년)

2025.10.23.



CONTENTS

01 추진 배경

02 현황 및 문제점

03 비전 및 정책방향

04 추진 과제

05 향후 추진일정

06 기대 효과

01 추진 배경



사회적 배경

저출산('24년 합계출산율 0.75명) 대응
생애초기부터 영유아에게
양질의 교육 돌봄 제공 필요



정책 개요

보육교직원이 원활하게 보육활동을
수행할 수 있도록 보육환경 조성,
보육교직원과 보호자 간
상호 존중 문화 조성 정책임

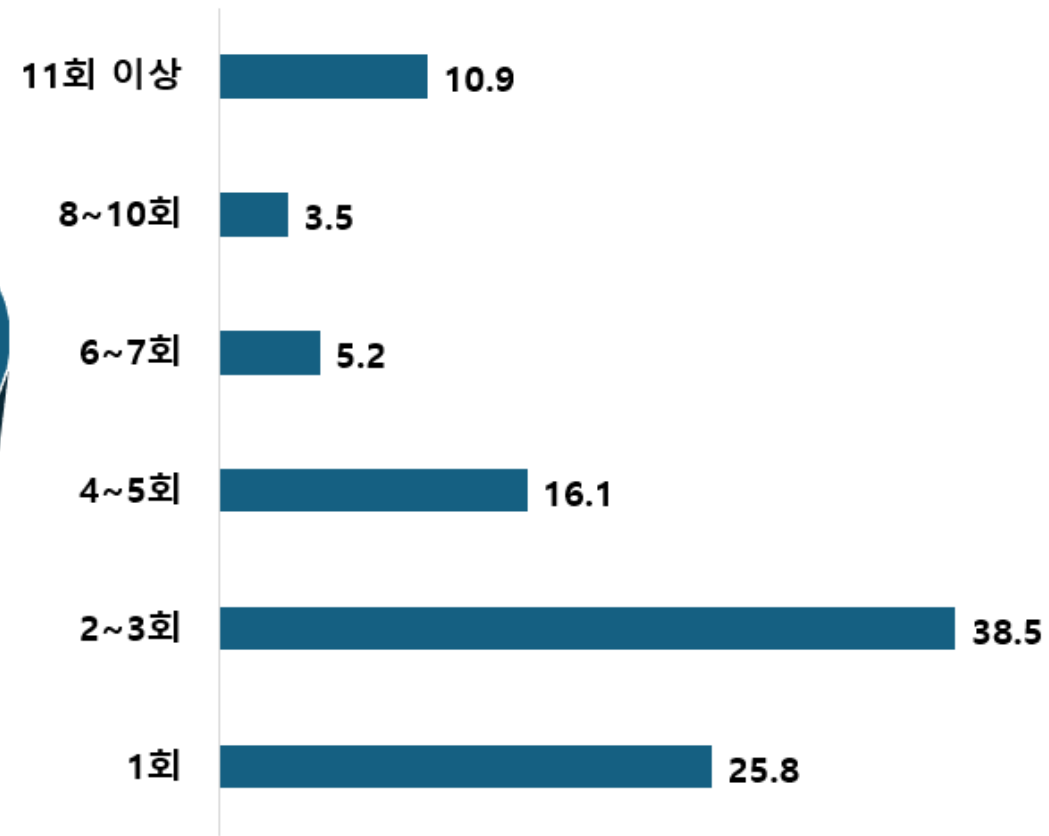
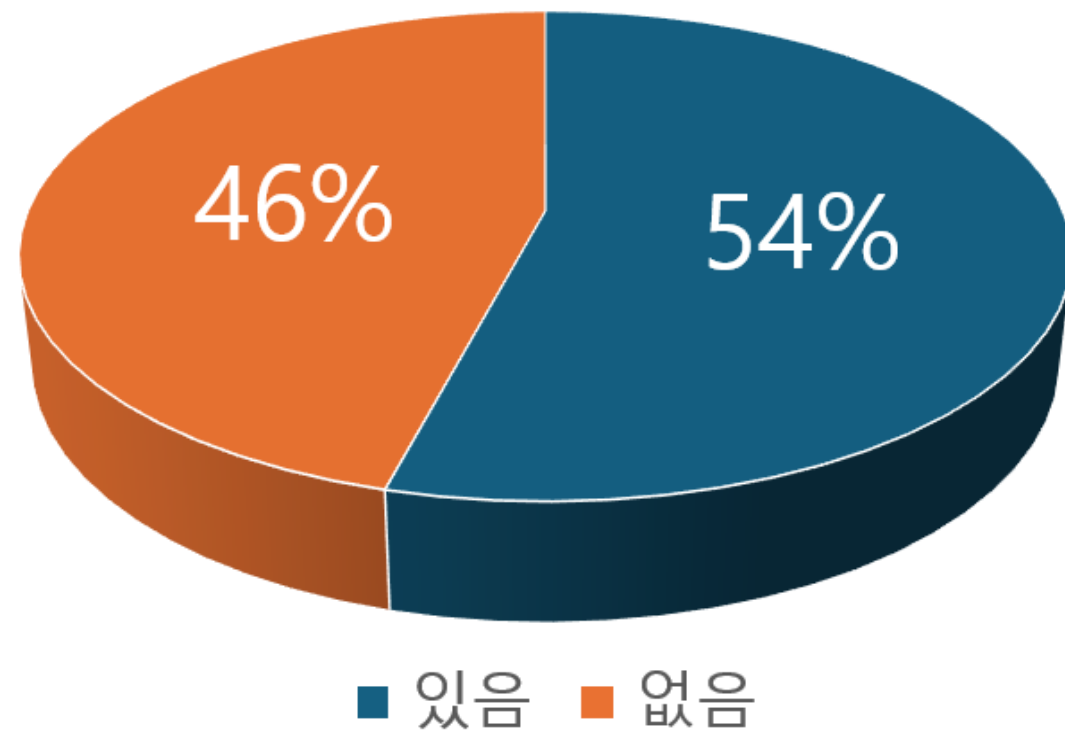


제도적 변화

「영유아보육법」 및 같은 법 시행령
개정·시행('24.8.)으로 보육교직원
보육활동 보호를 위한 법적 근거 마련

02 현황 및 문제점

(1) 어린이집, 피해를 우려하여 보육활동 침해에 소극적 대응 경향



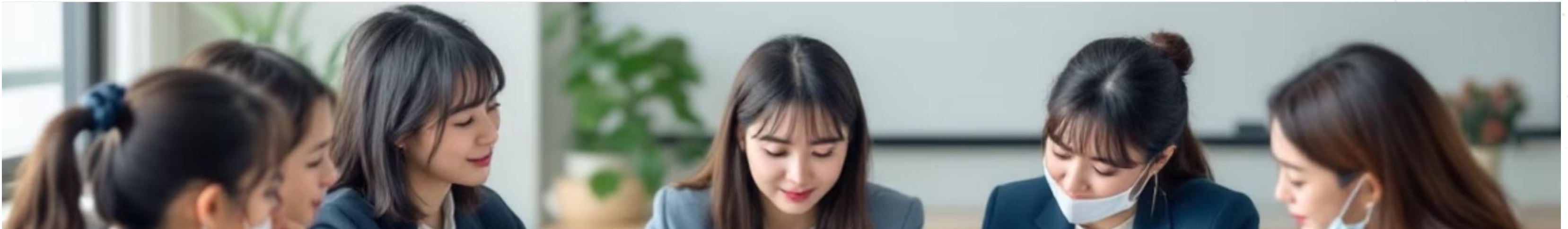
【 보육교직원 보육활동 침해 경험, '24 한국보육진흥원 설문조사 결과】

- 영유아 수 감소('24년 94만명, '22년 대비 14.5% 감소)로 어린이집은 원아 확보에 민감
- 어린이집은 보육활동 침해가 발생해도 보호자 중심으로 문제 해결하는 등 소극적으로 대응하여,
- 보육교직원의 54%는 보육활동 침해 경험하고 이 중 36%는 4회 이상 노출됨.

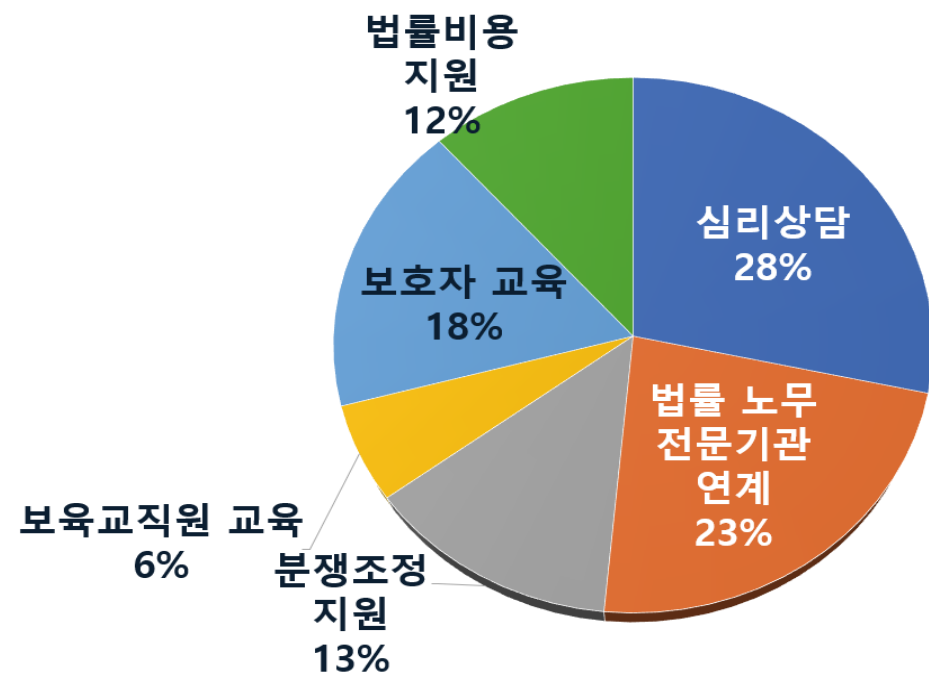


02 현황 및 문제점

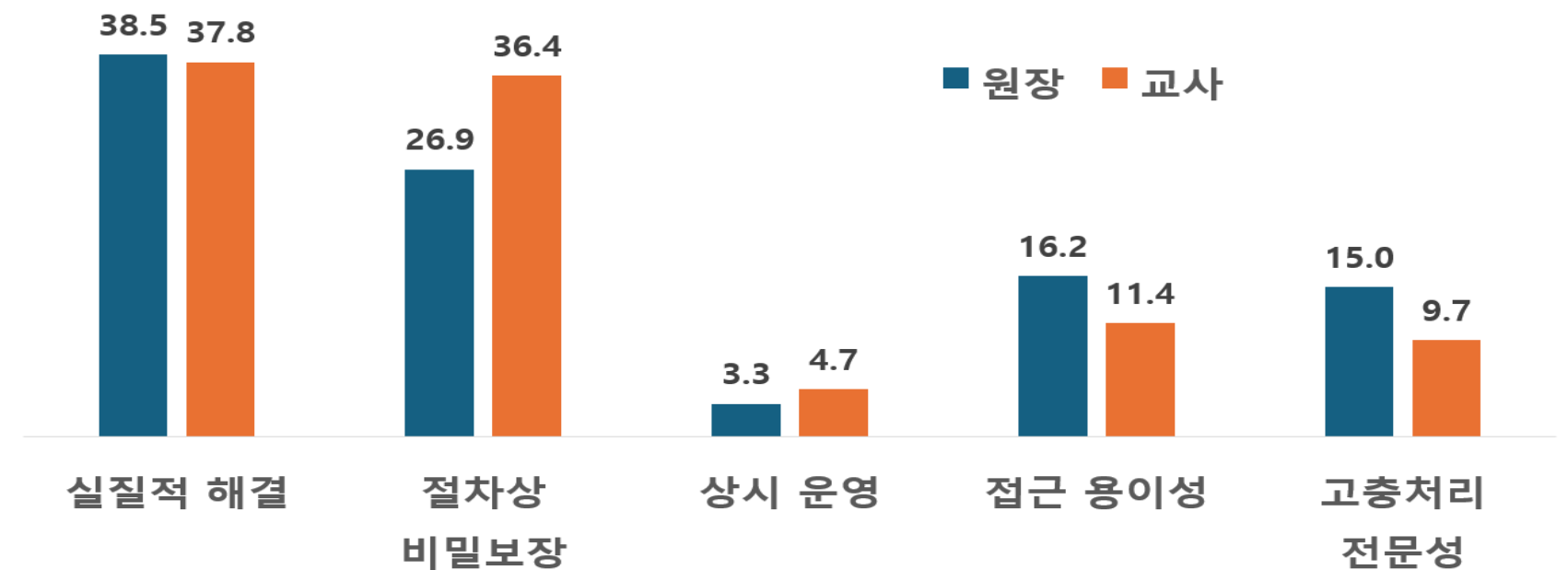
(2) 실질적 보호를 위한 보육교직원 보육활동 보호 제도와 지원 요구



- 명확한 침해행위 기준 마련, 분쟁조정 절차를 체계화하여 갈등과 분쟁의 효과적 해결 및 실질적 보호조치를 위한 법령 정비 필요
- 특히, 보육교직원의 요구를 반영하여 행·재정적 지원 강화 필요



【 보육활동 보호 관련 지원 희망 분야, '24 한국보육진흥원 설문조사】



【 보육활동 보호제도 관련 개선 요구사항, '24 한국보육진흥원 설문조사】

03 비전 및 정책방향

비전

보육교직원-보호자가 상호 존중하고 신뢰하는 어린이집

4대 정책 방향

보육활동 기준 마련 및 침해 예방

- 영유아 생활지도 고시 제정
- 교사-보호자의 상호소통 활성화
- 보육활동 침해 예방교육

침해행위 조사·관리 및 보호조치

- 어린이집 보육활동 침해 대응 역량 강화
- 보육활동 보호 지원 강화
 - 보육활동보호센터 확대(19개소)
 - 보육활동 관련 형사 분쟁 지원

보육활동 침해행위의 분쟁조정

- 보육활동보호위원회 (중앙- 시도) 설치 및 운영
- 보육활동 분쟁조정 기준 법제화
- 보육활동 분쟁조정 절차마련

보육활동 존중 문화 조성 지원

- 어린이집 보육활동 보호 환경 조성
- 보육교직원 마음건강 지원
- 교사-보호자 상호 존중 문화 조성 지원

04 추진 과제

영유아 생활지도 고시를 제정하여 보육활동
기준을 정립하고, 보육활동 침해 예방교육 의무화

1. 보육활동
기준 마련 및
침해 예방

2. 침해행위
조사·관리
및 보호조치

보육활동 침해 사안의 어린이집운영위원회 심의 등
합리적 대응 절차 및 피해보육교직원 보호조치 마련

보육활동 침해사안의 공정한 심의와 구속력 있는
조치를 통해 보육활동 침해의 실질적 해결

3. 보육활동
침해행위에
대한 분쟁의
조정 지원

4. 보육활동
존중 문화
조성 및 지원

어린이집-지자체-국가차원 권익보호 논의 문화
조성 및 모든 보육교직원에게 상담·치료 지원

04 추진 과제

1. 보육활동 기준 마련 및 침해 예방

2. 침해행위 조사·관리 및 보호 조치

3. 보육활동 침해행위에 대한 분쟁 조정 지원

4. 보육활동 존중 문화 조성 및 지원

- ☑ (생활지도) 영유아 생활지도 고시 제정('25.6), 생활지도의 범위와 방식을 마련하여 정당한 생활지도를 아동학대 범죄와 구분

【 어린이집 영유아 생활지도 고시 제정(안) 주요내용 】

- ▶ (3주체 책무) 보육교직원(원장, 교사)·보호자·영유아의 상호 권리 존중 등 책무
- ▶ (생활지도의 범위) ▲건강한 성장·발달, ▲건강과 안전 위협·위해, ▲반분위기에 영향 주는 물품 소지·사용, ▲품성·예절, ▲의사소통, ▲갈등조정·관계개선, ▲취약보육대상자 인식 및 태도 등
- ▶ (생활지도의 방식) ▲조언(전문가 검사·상담·치료 권고 가능 등), ▲상담(사전 미합의, 근무시간 외, 직무범위 밖 상담 거부 가능 등), ▲주의(주의 무시에 따른 피해 발생 시 원장·교사는 책무완수 간주 등), ▲훈육·훈계(영유아의 질병·건강 문제 발생 시 보호자에게 귀가 요청 가능 등), ▲보상(칭찬, 상 등)

- ☑ (소통 활성화) 입소 오리엔테이션 및 상담 등을 통해 영유아 생활지도와 보육활동 방식을 안내하고 소통 활성화

- 보호자용 어린이집 생활 안내자료집을 개발하여 어린이집 이해도 제고
- 보육교직원·보호자의 소통역량 강화를 위해 상담·커뮤니케이션 교육 제공

※ ('25) 4회, 4,000명 → ('26) 10회, 10,000명 → ('27) 15회, 15,000명 → ('28) 20회 20,000명

04 추진 과제

1. 보육활동 기준 마련 및 침해 예방

2. 침해행위 조사·관리 및 보호 조치

3. 보육활동 침해행위에 대한 분쟁 조정 지원

4. 보육활동 존중 문화 조성 및 지원

- ✔ (침해 예방교육) 매년 보육교직원과 보호자 대상 보육활동 침해 예방교육 의무화,
보육교직원에게 권리보호 및 침해 대응 교육 제공

〈 보육 주체별 보육활동 침해예방 교육(안) 〉

보육교직원

- 보육활동 침해행위에 관한 법령의 내용
- 보육활동 침해행위 발생 시 대응 요령
- 보호자 대상 보육활동 침해행위 예방 프로그램의 운영 방법
- 원장이 보육활동 침해행위 예방을 위하여 필요하다고 인정하는 사항

보호자

- 보육활동 침해행위에 관한 법령의 내용
- 보육활동 침해행위의 유형 및 사례
- 보육교직원과의 상호 존중과 배려 및 소통 방법
- 가정에서의 보육활동 침해행위 예방교육에 관한 사항
- 원장이 보육활동 침해행위 예방을 위하여 필요하다고 인정하는 사항

04 추진 과제

1. 보육활동 기준 마련 및 침해 예방

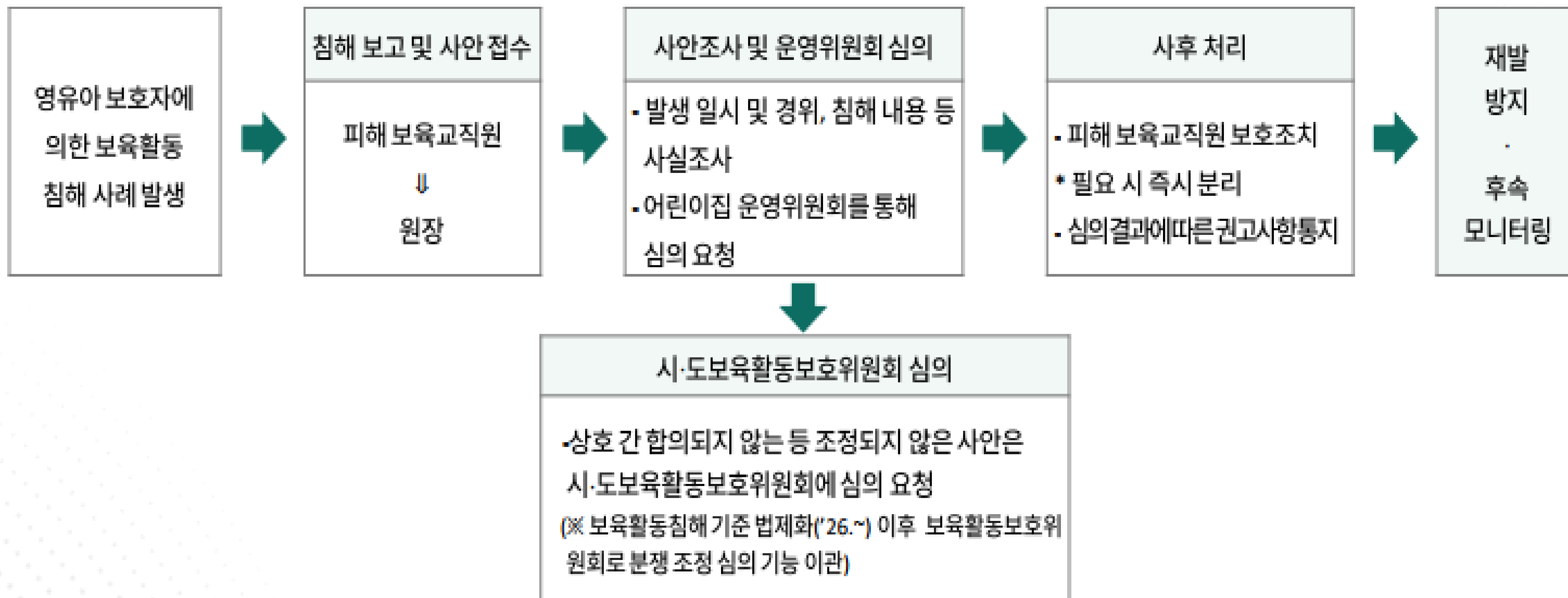
2. 침해행위 조사·관리 및 보호 조치

3. 보육활동 침해행위에 대한 분쟁 조정 지원

4. 보육활동 존중 문화 조성 및 지원

- ☑ (초기 대응) 보육활동 침해 대응 절차를 체계화하여 가이드라인 개발·보급 ('25.9) 하여 어린이집의 침해 대응 역량 제고
피해 보육교직원이 요청 시, 어린이집 운영위원회에서 보육활동 침해 사안 심의하여 보호 조치 강화

【초기 대응 절차의 예시】



04 추진 과제

1. 보육활동 기준 마련 및 침해 예방

2. 침해행위 조사·관리 및 보호 조치

3. 보육활동 침해행위에 대한 분쟁의 조정 지원

4. 보육활동 존중 문화 조성 및 지원

- ✔ (원내 업무담당자 지정) 어린이집운영위원회 운영위원(교사) 또는 어린이집 원장 등 어린이집 운영 상황에 맞게 지정
 - (사안인지·즉시분리) 보육활동 안정화를 위한 가해자와 피해 보육교직원을 즉시 분리 조치, 당사자 면담 실시
 - ※ 분리 조치 시 피해 보육교직원의 의사 확인 필요
 - (우선 조치) 응급 상황 시 보건교사 또는 다른 교사와 협력하여 응급 처치, 병원 후송 등 응급 조치 후 업무 대행자 지정
- ✔ (어린이집운영위원회) 원장 요청 외에도 피해 보육교직원이 요청하면 어린이집운영위원회에서 보육활동 침해 사안 심의
- ✔ (피해 교원 보호) 보육활동 침해 피해 보육교직원의 즉시 분리, 우선 조치 및 심리 상담 및 치유 지원 근거* 마련
 - * 「영유아보육법」 시행령 개정하여 근거 조항 신설 추진('25. 下)
- ✔ (대체 교사 지원) 피해 보육교직원에게 보호 조치 후 육아종합지원센터를 통해 대체 교사를 신청하여 보육 공백 최소화
 - * 대체 교사 지원 사유: 보육 교사 권익 보호를 위한 긴급 지원 등(1~10일)

04 추진 과제

1. 보육활동 기준 마련 및 침해 예방

2. 침해행위 조사·관리 및 보호 조치

3. 보육활동 침해행위에 대한 분쟁의 조정 지원

4. 보육활동 존중 문화 조성 및 지원

☑ (보육활동보호센터) 지자체별로 보육활동보호센터를 설치하여 보육활동 침해 예방교육, 보육교직원 심리 상담 및 법률·노무 상담 지원하고, 보육활동 보호 관련 정책정보, 프로그램, 홍보자료를 공유하고 지역내 확산

※ ('25) 시범운영 및 설치 근거 마련 → ('26) 19개소(중앙 및 광역단위 설치, 30억원) → ('27~) 기초단위 확대

【 보육활동보호센터 보육활동 보호 관련 지원 절차 】



04 추진 과제

1. 보육활동 기준 마련 및 침해 예방

2. 침해행위 조사·관리 및 보호조치

3. 보육활동 침해행위에 대한 분쟁의 조정 지원

4. 보육활동 존중 문화 조성 및 지원

☑ (형사 분쟁 보험 지원) 지자체에서 보육교직원의 보육활동 중 형사 분쟁 관련 보험 지원 근거 마련('25.下) 실질적 피해 구제 강화

※ 보장범위 안내(6월) → 시도별 '26년 예산 반영(9월) 및 적용('26~) (보육아동 현원 1인당 3.5천원)

※ ('25) 8.83억원(79곳) → ('26) 28억원(226곳) → ('27) 27억원 → ('28) 27억원

현 행	개선안 《표준 모델안》	
<p>시·도지자체별로 보육교직원배상책임보험을 운영하고 있으나, 지원범위 상이</p> <p>※ ('25) 226개 중 79곳 지자체 배상책임보험 가입 → ('26) 모든 지자체 가입 권고</p>	단 계	약관 구성안
	사안 발생 및 분쟁	<ul style="list-style-type: none"> 분쟁 컨설팅 및 합의조정 위협 대처 보호 서비스 지원
	지자체 조사 및 경찰서 수사	<ul style="list-style-type: none"> 분쟁 및 합의 조정 (민·형사) 변호사 선임비용 보상 위협 대처 보호 서비스 지원 상해 치료비 및 상담비 지원 심리 상담 지원 교육활동 손해(물품) 비용 지원
	검찰 수사 및 법원 송치	<ul style="list-style-type: none"> 형사방어비용: 변호사선임비용 보상 심리 상담 지원
법원 재판 및 판결	<ul style="list-style-type: none"> 형사방어비용: 변호사선임비용 보상 심리 상담 지원 무죄 시 보상 및 배상 유죄 시 과실치사·상 관련 소송 비용 보상 및 배상 	

04 추진 과제

1. 보육활동 기준 마련 및 침해 예방

2. 침해행위 조사·관리 및 보호 조치

3. 보육활동 침해행위에 대한 분쟁의 조정 지원

4. 보육활동 존중 문화 조성 및 지원

✔ (보육활동보호위원회) 신속하고 전문적인 분쟁조정 및 효과적 해결을 위한 독립적인 중재기구인 보육활동보호위원회(2심제) 운영('25.~)

※ 보육활동 침해행위 및 침해보호자 조치기준이 법제화('26.~)되면 어린이집 운영위원회의 보육활동 분쟁조정 심의기능은 보육활동보호위원회에서 수행

- (중앙보육활동보호위원회) 중앙보육정책위원회의 전문위원회로 중앙보육활동보호위원회 설치('25.~)

① (기능) 보육활동 보호 시책 수립, 조정되지 아니한 분쟁의 조정, 교육부장관이 심의가 필요하다고 인정하는 사항

② (구성) 중앙보육정책위원회의 위원 중에서 위원장이 지명하는 사람으로 7명 이상 10명 이하 위원으로 성별을 고려하여 구성('25.上)

- (시·도보육활동보호위원회) 「영유아보육법」제18조의4에 따라, 보육교직원의 보육활동 보호를 위한 시·도보육활동보호위원회 설치('25.~)

※ 시·도 조례로 기 설치된 위원회에서 동일한 자격을 갖춘 위원이 있는 경우 기능 수행 가능

① (기능) 보육활동 침해에 대한 보호조치, 분쟁의 조정, 시책 수립 심의 등

② (구성) 과장급 공무원, 보육교직원, 보호자, 변호사 및 보육활동 전문가 등 7명 이상 10명 이하 위원으로 성별을 고려하여 구성('25.)

③ (지원) 「영유아보육법」 제4조 제5호에 따른 위원회 운영 예산·인력 확보

04 추진 과제

1. 보육활동 기준 마련 및 침해 예방

2. 침해행위 조사·관리 및 보호조치

3. 보육활동 침해행위에 대한 분쟁의 조정 지원

4. 보육활동 존중 문화 조성 및 지원

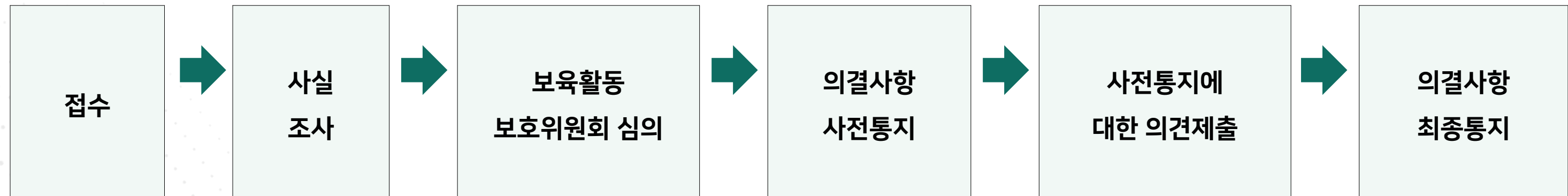
☑ (보육활동 침해기준 구체화) 보육활동 침해유형, 침해행위 주체, 침해행위 대상 등 세부 기준 설정

< 보육활동 개념 및 유형(예시) >

- (침해행위) 보육활동 중인 보육교직원이 소속 어린이집 영유아의 보호자로부터 보육활동을 제한 받는 모든 행위
- (침해유형) 형법(무고, 상해, 폭행, 협박, 명예훼손, 모욕, 업무방해, 손괴), 성폭력처벌법(성폭력범죄), 정보통신망법(사이버명예훼손, 무단촬영 및 녹음·배포행위), 반복적 민원제기, 부당강요, 간섭, 생활지도 방해 등
- (침해 대상자) 어린이집 보육교직원
- (침해 행위자) 어린이집 이용 영유아 보호자 ('24. 한국보육진흥원 보육교직원 고충처리센터 운영체계 개발)

☑ (분쟁조정 절차 마련) 보육활동보호위원회의 신속하고 공정한 분쟁조정 및 실질적 해결을 위한 분쟁조정 세부절차 마련 ('26.~)

【 보육활동보호위원회 분쟁조정 심의 및 보호조치를 위한 절차(예시) 】



※ 심의 의결사항 최종 통지 전, 당사자 의견진술 기회 보장

04 추진 과제

1. 보육활동 기준 마련 및 침해 예방

2. 침해행위 조사·관리 및 보호 조치

3. 보육활동 침해행위에 대한 분쟁의 조정 지원

4. 보육활동 존중 문화 조성 및 지원

- ☑ (인식개선) 어린이집 보육교직원 권익 보호 심의 활성화, 보육활동보호센터 보육활동 존중 문화 홍보 콘텐츠 제작('25~) 및 홍보 홍보
- ☑ (마음건강 지원) 회복·치유가 필요한 보육교직원에게 정서역량 진단 결과와 연계한 맞춤형 교육프로그램 및 정서 심리 상담 제공
 - 마음성장프로젝트 대상자 확대 ('25 25천명 → '28 75천명) - 모든 육아종합지원센터 정서상담 실시 ('25 72개소 → '28 140개소)
- ☑ (권익보호 인식 조성) 지자체 보육교직원 권익보호 조례 제정, '상호 존중 캠페인' 및 우수사례 공모전을 통해 상호 존중 문화 조성

【 보육활동 보호 실천 사례 확산 홍보물 예시 】

【 보육활동 존중 문화 조성 홍보 콘텐츠 】

보육활동 보호 실천사례

교사의 권익보장, 아이의 행복 보장

보육교직원이 가장 먼저 지켜야 할 원칙을 바탕으로 '실체평가', '불편평가', '질적평가' 세 단계의 보육활동 보호 실천을 통해 보육활동 보호 현상을 반복·고지 행위를 단행하였습니다.

이렇게 실천했어요

- 선언하기**
학부모가 보육활동 보호 향상에 대해 관심을 가질 수 있도록 관련 자료를 주기적으로 공유해요!
- 실천하기**
학부모가 보육활동에 참여할 수 있도록 충분한 소통과 협력을 유도해요!
- 향상하기**
보육활동 질 향상을 위해 보육교사간 협력이 긴밀하게 이뤄지도록 해요!

이렇게 보완했어요

가정과 보육교직원 모두가 열린 마음으로 소통하고 협력할 때, 서로의 권리를 존중하는 분위기가 자연스럽게 형성된다는 것을 느끼게 되었어요!

보육활동 보호 현상은 일어났어 아닌 지속적인 노력으로 이어져야 한다는 점을 느꼈으며, 보육 활동 향상을 위한 역할을 명확히 하기 위해서 지속적인 교육과 협력을, 실천이 이루어질 수 있도록 적극적으로 나서게 됐다고 느꼈어요!

지나친 개입, 보육활동 부담 간섭입니다

보육활동 보호를 위해 우리는 서로 무엇을 실천해야 할까요?

보육활동 침해사항 발생 온라인 상담 신청

05 향후 추진계획

1. 보육활동 기준 마련 및 침해 예방

- 보육교직원 영유아생활지도제정('25.上) 및 해설서 제작·배포('25.~)
- 보육교직원-보호자간 상호소통자료 제작·배포 및 교육제공('25.~)
- 보육활동 침해예방교육법제화('25.) 및 예방교육 실시('26.~)

2. 침해해위 조사, 관리 및 보호조치

- 어린이집 보육활동 침해 대응 매뉴얼 제작 및 피해보육교직원 보호조치를 위한 법령 정비('25.)
- 중앙 및 광역 지자체 보육활동보호센터 설치 (시범운영('25)→19개소('26)→기초단위 확대('27~))
- 지자체 보육활동 중 형사 분쟁 관련 보험 가입 지원('26.~)

향후 일정

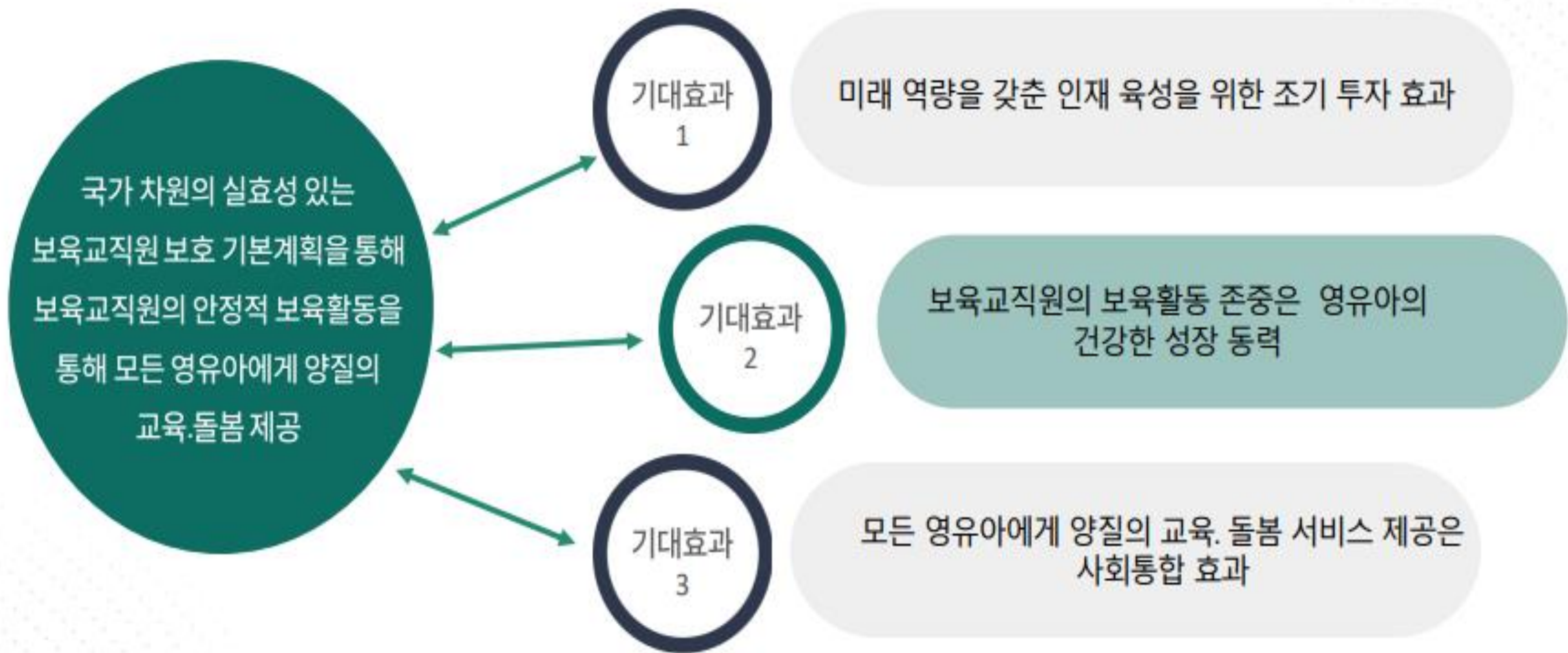
3. 보육활동 침해행위에 대한 분쟁의 조정 지원

- 보육활동보호위원회(중앙· 시도) 설치운영('25~)
- ※ 보육활동침해기준 등 법제화('26.~) 이후, 분쟁조정 심의 기능 이관
- 보육활동 침해행위 및 침해보호자 조치 기준 법제화('25.~)
- 보육활동 관련 분쟁조정 절차 마련('25.~)

4. 보육활동 존중 문화 조성 및 지원

- 지자체 보육교직원 권익 보호 조례 제정('25.~)
- 심리·정서적 회복이 필요한 보육교직원 상담·치유 지원('25.~)
- 교사-보호자 상호 존중 캠페인 및 우수사례 공모전 실시('25.~)

기대 효과 및 결론



보육활동 존중은 영유아의 건강한 성장 동력

어린이집 보육활동 침해 대응 가이드라인

2025.10.23.



CONTENTS

01 추진 배경

02 보육활동 침해 개념

03 보육활동 침해 유형

04 보육활동 침해 대응 절차

05 지자체 및 관할 기관 지원 절차

06 어린이집 운영위원회 심의 절차

01 추진 배경

1. 보육활동 기준 마련 및 침해 예방

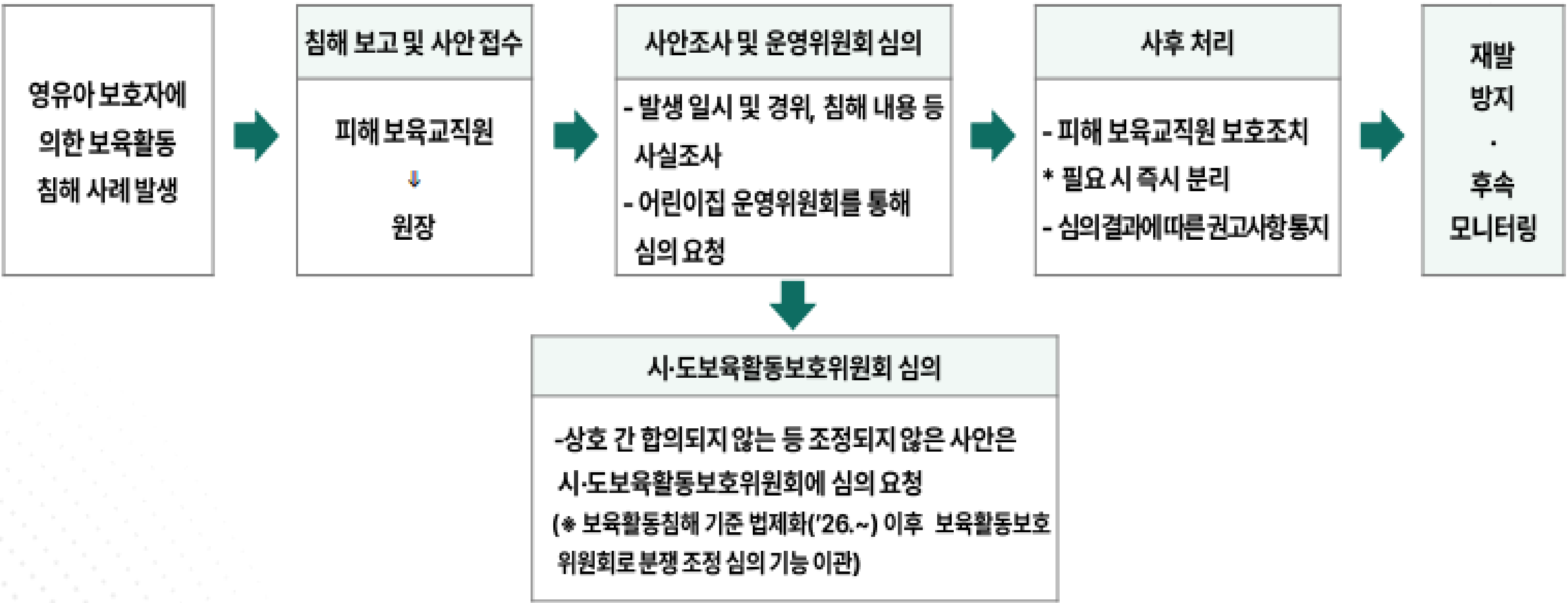
2. 침해행위 조사 관리 및 보호조치

3. 보육활동 침해행위에 대한 분쟁 조정 지원

4. 보육활동 존중 문화 조성 및 지원

☑ (초기 대응) 보육활동 침해 대응 절차를 체계화하여 가이드라인 개발·보급 ('25.9) 하여 어린이집의 침해 대응 역량 제고
 피해보육교직원이 요청 시, 어린이집운영위원회에서 보육활동 침해 사안 심의하여 보호조치 강화

【 초기대응 절차의 예시 】



02 보육활동 침해 개념

2. 침해행위조사 관리 및 보호조치

✓ (보육활동)

- 보육활동이란 어린이집 보육과정 운영 계획에 따라 원장의 관리·감독 하에 어린이집 안팎에서 이루어지는 일상생활, 대소집단·개별 활동, 놀이, 행사 등 •하원, 영유아의 생활지도 등과 관련된 일체의 활동을 말함

✓ (보육활동 침해)

- 보육활동 침해란 어린이집 영유아의 보호자가 보육활동 중인 보육교직원의 정당한 보육활동을 부당하게 간섭하거나 제한하는 모든 행위를 말함.
- 어린이집 운영시간 이외라도 보육활동과 관련하여 어린이집 원장 및 보육교사에 대하여 온·오프라인상 모욕, 명예훼손이 이루어지는 경우 보육활동 침해 행위에 해당 될 수 있음

✓ (보육활동 침해행위의 대상 및 침해 행위자)

- (보육활동 침해 행위의 대상자) 어린이집에서 근무하고 있는 원장 및 보육교사
- (보육활동 침해 행위자) 보육활동 침해 행위자는 어린이집 영유아의 보호자로 영유아의 학부모, 학부모의 형제자매, 친인척, 지인 등이 보호자에 포함됨.

03

보육활동 침해 유형

형사처분 또는 징계처분을 받게 할 목적으로
보육교직원에 대하여 허위의 사실을 수사기관
등에 신고하는 행위(형법 제156조)

보육교직원으로 하여금 공포심을 일으킬 수
있을 정도의 구체적 해악을 고지하는 행위
(형법 제283조)

허위사실을 유포하거나 위계 또는 위력으로
보육교직원의 정당한 업무를 방해하는 것
(형법 제314조)

1. 무고

2. 상해와
폭행

3. 협박

4. 명예훼손
및 모욕

5. 업무
방해

6. 손괴

보육교직원의 신체에 유형력을 행사하여 신체적
기능에 장애를 일으키거나 정상적인 신체의
안정성을 해치는 행위(형법 제257조, 제260조)

보육교직원의 사회적 가치나 사회적 평가를
저하시킬 만한 구체적 사실 또는 허위사실을
적시하여 명예를 손상시키거나, 사회적 평가를
저하하는 경멸적 감정을 표현하는 행위
(형법 제307조, 제311조)

어린이집의 재물, 문서 또는 전자기록 등
특수매체 기록을 손괴, 은닉, 기타의
방법으로 효용을 해치는 행위
(형법 제366조)

03

보육활동 침해 유형

강제추행, 강간, 공중 밀집장소 추행, 통신매체 이용 음란행위, 카메라 등 이용촬영 및 반포, 허위영상물 제작 및 반포, 촬영물 이용 협박.강용 등 행위 (성폭력처벌법 제2조제1항)

정보통신망을 이용하여 보육교직원을 비방할 목적으로 공공연하게 거짓의 사실을 드러내어 타인의 명예를 훼손하는 행위 공포심이나 불안감을 유발하는 부호,문언,음향,화상 또는 영상을 반복적으로 보육교직원에게 도달하도록 하는 행위 (정보통신망법 제44조의7)

7. 성폭력 범죄

8. 성희롱

보육활동 중인 보육교직원에게 성적 언동 등으로 성적 굴욕감 또는 혐오감을 느끼게 하는 행위 (예시) 의사에 반해 신체적 접촉하거나 음란한 동영상, 사진, 내용 등을 보육교직원의 휴대번호로 전송한 경우

9. 불법 정보 유통

10. 보육활동 중 무단 촬영 및 녹음 배포행위

보육활동 중인 보육교직원의 영상, 화상, 음성 등을 촬영,녹화하여 무단으로 배포하는 행위 (예시) 보육교사의 음성을 녹음하고 이를 무단으로 불특정 다 수에게 접속하여 다운 받을 수 있는 인터넷 게시판에 게시하는 행위

03

보육활동 침해 유형

보호자의 개인적인 이익이나 불만 표출을 위해 정당하지 아니한 민원을 반복적으로 제기하는 행위
 (예시) 보호자가 개인적인 불만으로 어린이집이나 관할 관청에 매일 반복적으로 동일한 민원을 제기해 정상적인 보육활동에 지장을 초래하는 경우

정당한 보육활동에 대해 반복적으로 부당하게 간섭하는 행위

(예시) 보호자가 자녀의 보육활동에 과도하게 간섭하며 교사의 보육활동에 지속적으로 불만을 제기하고 수정하도록 강요하여 정상적인 보육활동을 진행할 수 없게 되는 경우

11. 반복적
민원제기
행위

12. 부당업무
강요 행위

13. 보육
활동 부당
간섭행위

14. 정당한
생활지도
방해행위

보육교직원의 법적 의무나 직무범위가 아닌 일을 수행하도록 지속적으로 강요하는 행위

(예시) 자녀에 대해서 특별한 보호를 요구하거나 보육교직원의 업무와 상관없는 무리한 업무를 요구하는 경우

정당한 생활지도에 불응하여 의도적으로 보육활동을 방해하는 행위

(예시) 영유아의 인권을 보호하고 보육활동에 따라 필요한 생활지도를 하는데 이에 협조하지 않고 보육교직원에게 폭언, 협박, 폭행등을 하는 경우

04 보육활동 침해 대응 절차

☑ 원만한 대응

- 1 보육활동 침해 발생
- 2 보육활동 침해 행위 여부 점검*
* 보육활동 침해 행위 정의 근거
- 3 원장에게 보고
- 4 운영위원회 안전 상정 의사 없음 전달

원장이 해야 할 일

- 체크리스트 활용 운영위원회 안전 상정 여부 결정
- 3개 항목 중 1개라도 '예'
피해교직원 의사 확인 후
- 어린이집 운영위원회 안전 상정 준비

어린이집운영위원회 안전 상정 여부 체크리스트

- 1. 동일 보호자의 민원 또는 유사 민원이 반복되고 있다.
예 □ 아니오 □
- 2. 피해 교직원이 공식 문제 제기는 하지 않았으나, 어린이집 차원의 보호 조치가 필요하다고 판단된다.
예 □ 아니오 □
- 3. 사건이 향후 분쟁으로 확산될 가능성이 있으므로, 어린이집의 대응 근거와 정당성을 공식화할 필요가 있다.
예 □ 아니오 □

- 5 보육활동 침해 행위 중단 요청*
* 보육활동 침해 가해자에게 직접
- 6 원장에게 원만한 해결 위한 중재 요청
- 7 외부기관* 연계 심리·정서 지원
* 지자체, 육아종합지원센터, 한국보육진흥원 상담 등
- 8 대응 종결

원장이 해야 할 일

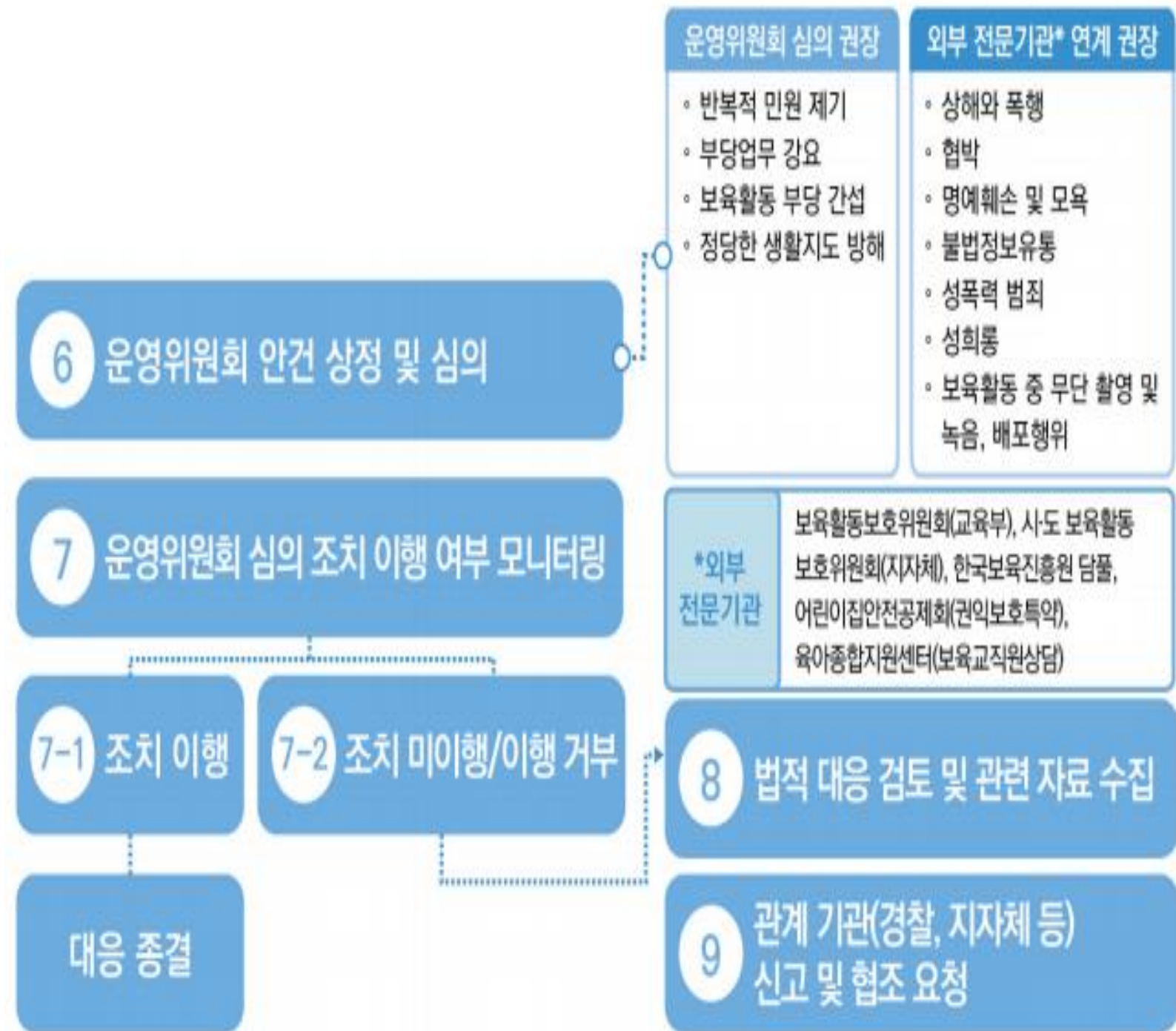
- 원만한 해결 위한 중재 조치 실행
- 체크리스트 활용 운영위원회 보고 여부 결정
- 4개 항목 중 1개라도 '예'
피해교직원 의사 확인 후
- 어린이집운영위원회 보고 준비

어린이집운영위원회 보고 여부 체크리스트

- 1. 다른 교직원도 유사 사례를 경험한 적이 있고, 사건이 확대될 가능성이 있다.
- 2. 사건이 법적 문제를 포함하고 있다.
- 3. 피해 교직원이 심리상담, 휴식, 분리 요청 등 후속 조치를 원하고 있다.
- 4. 기관장의 단독 판단이 부담스럽거나 객관적 근거 보존이 필요하다.

04 보육활동 침해 대응 절차

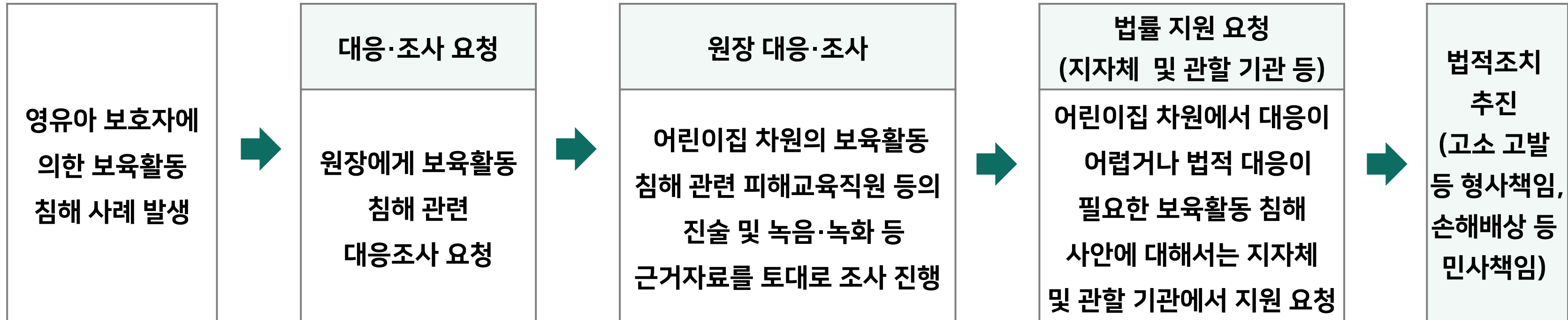
원칙적 대응



05 지자체 및 관할 기관 지원 절차

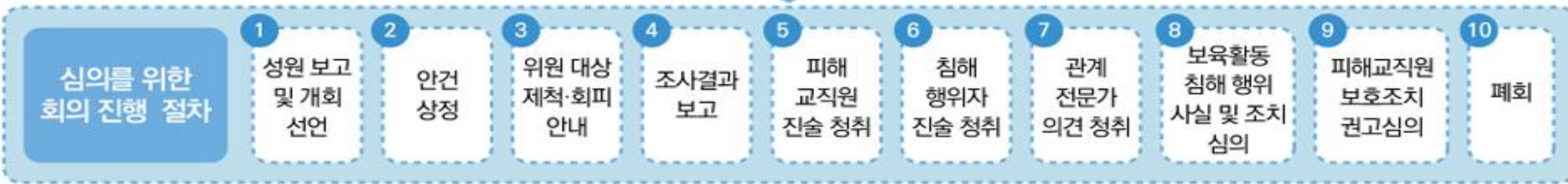
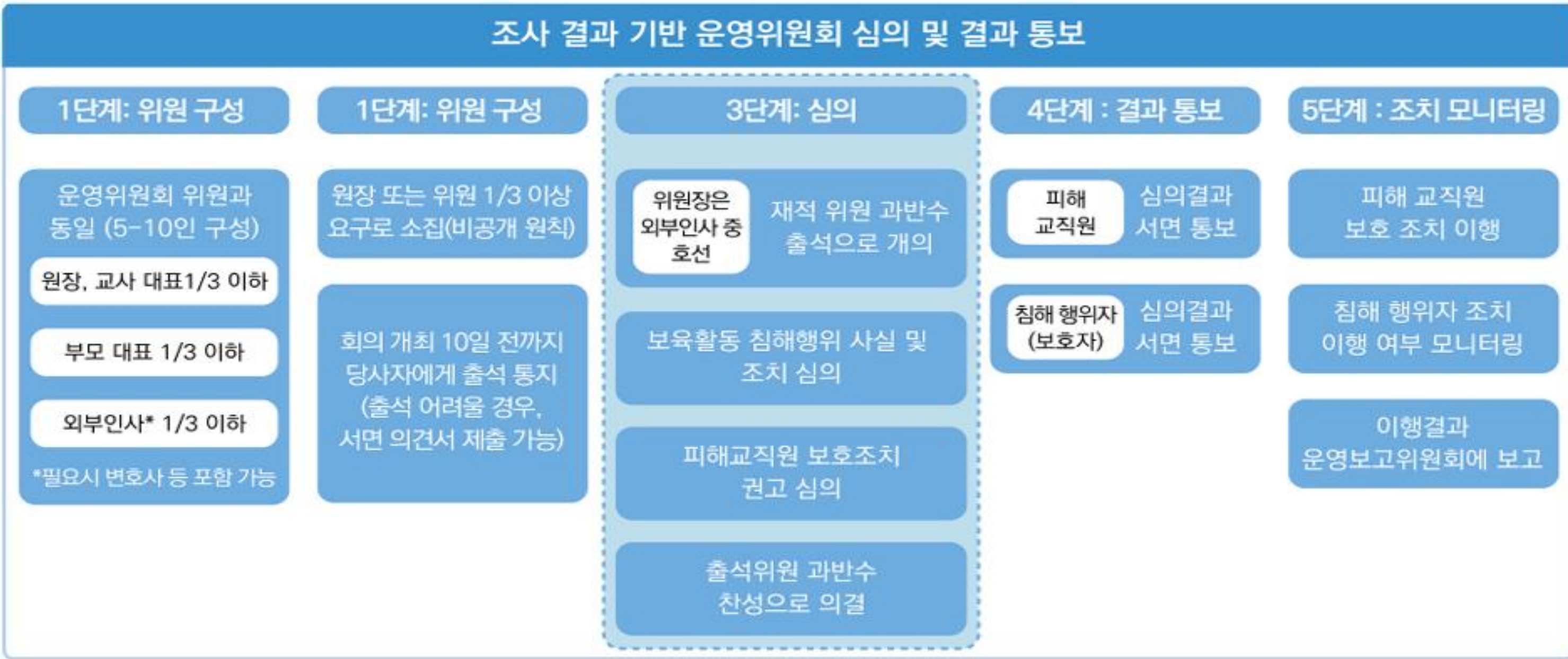
☑ 일부 보호자 등의 보육활동 침해에 의한 상해, 폭행, 협박, 명예훼손, 손괴 등 보육활동 침해 행위가 형사처벌에 해당될 경우 지자체 및 관계 기관에서 어린이집에서 고발 조치토록 지원 협조

【지자체 및 관계기관 지원 절차】



지자체 및 관할기관
 시·도 보육활동보호 위원회(지자체),
 보육활동보호위원회(교육부),
 보육활동보호센터(담풀),
 어린이집안전공제회(권익보호특약),
 육아종합지원센터(보육교직원상담)

06 어린이집 운영위원회 심의 절차



감사합니다

교육부 영유아지원관 영유아교원지원과 전상희사무관
044-203-7166 / shjunedu21@korea.kr