



자주하는 질문



보호자 이외에 노무나 인사 직장내 괴롭힘 등 관련 고충은 어디에서 도움을 받을 수 있나요?

보호자 이외에 노무, 직장내 괴롭힘, 모성보호 등 사안은 관련 유관기관에서 상담이 가능합니다.



상담신청 내용은 비밀이 보장되나요?

모든 상담 내용은 비밀이 보장되며, 상담신청 시 수집된 정보에 대해서는 상담 관련 외 다른 용도로 사용되지 않습니다.

단, 상담참여자 개인 및 사회에 위험(자신 또는 타인 생명과 안전 위험, 감염성 질병, 학대 등)이 있다고 판단될 때 비밀보장이 제외될 수 있으며, 상담 과정 중 아동학대를 알게 된 경우 아동보호전문기관 또는 수사기관에 신고하여 알리는 것을 원칙으로 하고 있습니다.('아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법' 제10조 (아동학대 신고 의무와 절차))



보육활동 침해 대응 시 참고할만한 자료가 있나요?

보육활동보호센터 담폴 홈페이지 [홍보 및 알림](#) → [정보자료집](#)
'보육활동 보호를 위한 대응 가이드'를 참고해주시기 바랍니다.

유관기관 안내

국가인권위원회

case.humanrights.go.kr
1331(휴대폰의 경우 지역번호 입력)

국민권익위원회 고충민원제도

https://www.acrc.go.kr/
국번없이 110

노동권익센터

서울 02-6925-4349 인천 1533-2942 경기도 031-8030-4541
부산 051-852-1500 대구 053-475-7700 대전 042-345-2569

육아종합지원센터

중앙 1661-5666 서울 02-772-9814~9
부산 051-866-0536~7 대구 053-421-2346
인천 032-431-4606~9 광주 062-714-3636
대전 042-721-1256~7 울산 052-266-4173
세종 044-865-0561~3 경기 031-258-1485
경기북부 031-876-5767~8 강원 033-244-2660, 4660
충북 043-239-8777 충남 041-634-6234
전북 063-276-8080~1 전남 061-285-5455~6
경북 054-655-9939 경남 055-213-2471~8
제주 064-746-2211

감정노동종사자 권리보호센터

서울시 www.seoullabor.or.kr 1661-2020
경기도 http://gg-emotion.or.kr 031-539-2904

서울 심리지원센터 (서울 4개소)

동남센터 02-2144-1192~5 동북센터 02-901-8652
서남센터 02-2602-3275 중부 02-959-8006

서울시 보육교직원 안심상담실

sctrighits.com
02-772-9813

경기도 보육교직원 고충처리창구

http://gyeonggi.childcare.go.kr
031-258-1485

경기도 인권센터

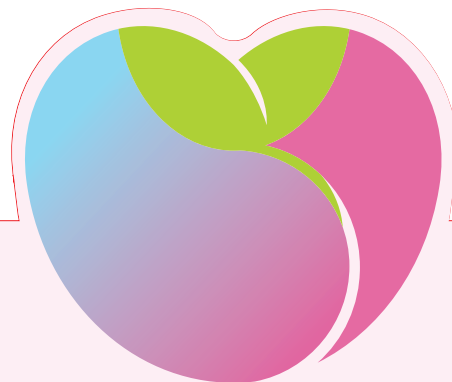
https://www.gg.go.kr/humanrights
031-8008-2340

직장맘센터

서울서남권 02-308-1220 서울동부권 02-332-7171
천안시 041-904-3551 세종시 044-866-0179
광주광역시 062-613-7982

정신건강복지센터

mentalhealth.go.kr
1577-0199

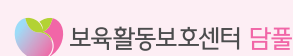
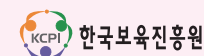


존중받는 교사,
행복한 아이들의 시작

보육활동보호센터

담폴

귀담아 듣고 풀어내다



보육활동보호센터 **담플** ?

보육활동 침해에 대한 상담과 전문상담을 체계적으로 지원함으로써
교권 보호 및 건강한 보육환경을 조성하고자 합니다.

NAMING

담플

귀^ㅂ아 듣고 ^ㅂ풀어내다

보육교직원의 고충을 경청하고 해결방안을 찾아 풀어낸다는
의미를 담고 있습니다.

SYMBOL MARK



위로의 씨앗

보육교사의 흐르는 눈물과 포옹속에서 피어난 새싹의 형상으로
마음속 고통을 새싹으로 돌을 수 있게 도와준다는 의미를 담고
있습니다.

* 「2024년 보육교직원 고충처리센터 네이밍, 심벌마크 공모전」 대상 수상작

보육활동보호센터 이용안내



대 상

- 어린이집 보육교직원(원장, 보육교사)



내 용

- 영유아 보호자로 인한 보육활동 침해
행위 처리지원
- * 영유아의 학부모뿐 아니라 형제자매,
친인척 지인 등도 포함



보육활동 침해행위 란



방 법

- 보육활동 침해 관련 온라인 상담 지원
- 보육활동 보호문화조성 콘텐츠 제작·보급
- 관련 정보제공



보육활동보호센터 담플
홈페이지 바로가기



전문상담 영역

- 법률 적절한 법적 대응방법 지원
- 심리 스트레스 해소 및 심리적 소진 지원
- 보육현장 어린이집 중심의 대응 방법 지원

보육활동보호센터 상담절차

STEP ①

신청

온라인 홈페이지 상담신청하기

STEP ②

접수

보육활동보호센터
담당자 확인 후 접수

STEP ③

진행

1차 상담 및 필요시
전문상담 연계

STEP ④

종료

온라인 홈페이지 내
답변 확인

*업무일 기준 14일 이내 답변

STEP ⑤

사후서비스 연계

사후모니터링 및 한국보육진흥원 연계
서비스 제공