

보육고사(保育考査)

- 부모가 된 날을 기억해보세요. (부모가 된 날: 첫아이 태어난 날)
- 학부모가 된 날을 기억해보세요. (학부모가 된 날: 첫아이 보육 기관에 처음 보낸 날)
- 마음 속으로 세 번 외친 후 문제를 풀어주세요

나는 학부모로서 우리 선생님을 존중합니다.

- “부모도 부모가 처음이야!”처럼 “학부모도 학부모가 처음이야!”인 학부모님들께
우리 선생님을 이해하고 학부모 에티켓을 지켜나갈 수 있는 문제들로 구성되어
있습니다.
- 부모 입장을 내려놓고 우리 아이가 머무는 교실 상황 속 우리 선생님의 눈높이에서
문제를 풀어 주세요.
- 내 이야기 아닌가? 오해하지 마세요. 보건복지부에서 발행한 「보육교사의 보육활동
보호를 위한 대응 가이드」 및 기타 보육교사 보육활동 자료 내용을 참고하였습니다.
- 정답지가 있습니다. 정답은 문제를 모두 풀어보신 후 마지막에 게시된 링크로 확인
부탁드립니다.
- 부모가 함께 풀어보시면 좋습니다.

1. 폭행, 상해 영역 -----1쪽
2. 명예훼손 모욕 영역 -----2쪽
3. 보육활동 침해 영역 -----3쪽
4. 보육교사 이해 영역 -----4쪽
5. 공감도 평가서 -----5쪽

국공립 캥거루어린이집

폭행 상해 영역

부모가 된 날		학부모가 된 날	
------------	--	-------------	--

- 문제지의 해당란에 부모가 된 날, 우리 선생님을 처음
만난 날을 적어주세요
- 원하는 문항에 대한 선택지가 없다면, 기타로 자유롭게
생각을 적어주세요.
- 문항에 따라 복수응답이 가능함.

1. 보육활동 침해 행위 중 폭행상해 행위영역입니 다. 다음 중 틀린 내용을 고르시오

- ① 보육교사의 신체에 대해 신체적, 정신적 고통을 유발
하는 물리적인 힘을 행사하는 행위를 「폭행」이라 한
다.
- ② 유·무형, 직·간접 수단을 사용하여 보육교사의 신체
및 정신 기능에 피해를 주는 행위를 「상해」라고 한
다.
- ③ 보육교사를 폭행 상해시 교원지위법 제15조 형법 25
장의 내용에 따라 처벌받을 수 있다.
- ④ 보육교사의 잘못된 행위가 발견되었을 때 폭행을 가
해도 처벌 받지 않는다.

2. 재원생 중 발달지연 및 ADHD증상이 의심이 되 어 부모와 상담을 진행하는 과정 중 관련 정보 및 지원사항을 안내하였다. 그런데 보호자가 아이의 발달을 지적했다는 이유로 보육교사의 먹살을 잡 고 욕을 했다. 내가 보육교사라면 어떻게 할 것인 가?

- ① 이런 문제 상황이 발생하지 않도록 처음부터 아이의
발달상태를 거짓으로 말했을 것이다.
- ② 죄송하다고 말한 후 부모가 듣기 좋아하는 말들로 상
황을 모면한다.
- ③ 아이의 발달을 위해서는 반드시 필요한 부분이므로
부모를 진정시키고 다시 안내한다.
- ④ 먹살을 잡고 욕설을 한 부모를 상대로 신고한다.
- ⑤ 기타:

3. 아동학대를 의심한 보호자가 어린이집에 난입하 여 보육교사인 나에게 폭언 및 욕설을 하였을 경 우 어떻게 할 것인가?

- ③ 이 상황을 참고, 부모를 진정시킨 후 상황을 설명한
다.
- ④ 원장님께 해결해 달라고 요청한다.
- ⑤ 기타:

4. 아이와 수업 중 다름이 발생해 다름을 말리다가 화가 난 아이가 보육 교사인 내 뺨을 때렸다. 당 신이 보육교사라면 어떻게 할 것인가?

- ① 아이가 한 행동이니 이해하고 넘어간다.
- ② 아이에게 상황을 설명하고 그렇게 하면 안됨을 이야
기한다.
- ③ 선생님께 사과한 후 다시는 그러지 않음을 약속한다.
- ④ 부모님께 상황을 설명하고 가정에서 지도를 할 수 있
도록 안내한다.
- ⑤ 내가 이 아이들에게 이렇게 폭행당해도 되는 존재인
가 좌절하며 보육교사가 된 것을 후회한다.

5. 4번에서 교사의 뺨을 때린 아이가 다음날 울며 등원 거부를 하였다. 아동학대를 의심한 부모가 교사를 찾아와 어깨를 밀치고 팔을 잡아당기며 정 서학대 교사로 몰아가고 있다. 당신이 보육교사라 면 어떻게 할 것인가?

- ① 수모를 당하며 부모가 진정할 때까지 참는다.
- ② 오히려 내가 뺨을 맞았다고 상황을 설명하며 부모에
게 이야기하며 어제의 상황을 설명한다.
- ③ 현재 부모가 행하고 있는 행위가 법적 처벌을 받을
수 있음을 고지시키고 해당 행위를 멈춰줄 것을 요구
한다.
- ④ 교사의 신체를 가해했으므로 즉각 신고한다.
- ⑤ 어린이집을 그만둔다.

6. 아동학대가 의심되어 선생님과 사이가 좋지 않았 던 부모가 소동하러 온 선생님의 얼굴에 아이의 똥 기저귀를 던졌다. 학부모로서 드는 생각과 보 육교사로서 드는 생각을 서술하시오

- 1) 내 아이가 아동학대가 의심되는 행위를 당했다면?
- 2) 내가 그 보육교사였다면 어떤 느낌일까?

① 다음 날부터 어린이집을 그만 둔다.	
② 아동학대 의심을 발미로 폭언 및 욕설한 부모를 상해죄로 신고한다.	

(제2영역)

명예훼손, 모욕영역

부모가 된 날		학부모가 된 날	
------------	--	-------------	--

- 문제자의 해당란에 부모가 된 날, 우리 선생님을 처음 만난 날을 적어주세요
- 원하는 문항에 대한 선택지가 없다면, 기타로 자유롭게 생각을 적어주세요.
- **문항에 따라 복수응답이 가능함.**

1. 명예 회손, 모욕 행위 영역입니다. 다음 설명 중 틀린 것을 고르시오

- ① 언어나 행동을 통해 보육교사에게 공포심을 일으킬 정도의 해악을 고지하는 행위를 협박행위라 한다.
- ② 다른 사람들에게 사회적 가치나 평가를 침해할 수 있는 사실 또는 허위사실을 유포하여 보육교사의 명예를 손상시키는 행위를 명예훼손이라 한다.
- ③ 다른 사람들 앞에서 보육교사의 명예나 존엄성을 저하시키는 경멸적인 감정을 표현하는 행위를 모욕이라 한다.
- ④ 명예회손, 모욕은 교원지위법 제 15조 형법 제33조에 해당한다.
- ⑤ 보육교사는 명예회손, 모욕적 행위를 당하여도 참고 이겨낼 수 있다.

2. 다음 현장 사례를 보고 내가 보육교사라면 어떻게 할지 고르시오

[현장 사례]
점심시간에 식사를 거부한 아이에게 식판을 정리하도록 하였다. 그런데 다음날 부모님이 찾아와 교사를 밀며 이는 지인(변호사)을 통해 당신을 가만두지 않겠다고 했다.

- ① 잘못된 것이 없음에도 두려워하며 걱정한다.
- ② 잘못된 것이 없으므로 평상시와 똑같이 지낸다.
- ③ 두려움, 공포감 및 압박감을 느껴며 병가를 내고 출근하지 않는다.
- ④ 억울하지만 참는다.
- ⑤ 학부모의 협박에 대응하기 위한 방법을 모색한다.

3. 2번의 현장 사례에서 내가 보육교사라면 어떻게 대처할 것인가?

- ① 잘못이 없음에도 학부모를 찾아가 죄송하다고 용서

4. 우리반 학부모가 “선생님이 전에 있던 어린이집에서 문제가 있어 해고를 당했다”라며 허위사실을 유포하고 있음을 알게 되었다. 내가 보육교사라면 어떻게 대처할 것인가?

- ① 사실과 다를 것을 학부모를 찾아가 설명한다.
- ② 명예 회손으로 허위사실을 유포한 학부모를 신고 한다.
- ③ 허위사실 유포에 대해 설명한 후 학부모에게 경고한다.
- ④ 소문이 잠잠해 질 때까지 참고 견딘다
- ⑤ 허위사실이 아님을 증명하기 위해 무리하게 보육교사로서 최선을 다하는 모습을 보여준다.

5. 학부모 모임에서 “ 000교사 인스타그램을 보니까 남자관계가 복잡하다 교사로서 자질이 의심스럽다”는 말을 하며 교사의 퇴사를 원장에게 요구하였다. 내가 보육교사라면 어떻게 대처할 것인가?

- ① 교사의 사생활 침해 행위임을 부모에게 공지하고 조심해 줄 것을 요청한다.
- ② 내 잘못이지 자책하며 인스타그램을 그만두고, 사생활이 노출되지 않도록 조심한다.
- ③ 다른 사람들 앞에서 보육교사의 명예나 존엄성을 저하시켰으므로 모욕 행위로 부모를 신고한다.
- ④ 사생활까지 침범당하는 이 직업을 그만둔다.
- ⑤ 기타:

6. 다음 현장 사례를 보고 보육교사로 느끼는 감정을 서술하시오

[현장 사례]
아이가 혼자 뛰다 넘어진 것을 확인하였으나 점심식사 배식 중이라 다른 교사에게 아이를 안아줄 수 있도록 안내하였다. 하지만 부모는 교사가 안아주지 않았으므로 정서적 학대를 했다고 고소를 하였다.
그 후 00지역카페, 국민 청원 등을 통해 여론몰이를 하였고 결국 5개월 만에 검찰에서 혐의없음 처분을 받았지만 정신적인 충격과 아동학대 교사라는 사회적 낙인으로 생활하는데 어려움을 겪고 있다.

를 구한다. ② 상황을 설명해도 받아들이지 않는 부모에게 돈으로 보상한 후 일이 커지지 않도록 한다. ③ 두려움과 공포감에 어린이집을 그만둔다. ④ 학부모에게 협박당한 사실을 신고한다. ⑤ 기타:	현장 사례 속 보육교사	
	현장 사례를 바라본 보육교사	

(제3영역)

보육활동 침해영역

부모가 된 날		학부모가 된 날	
------------	--	-------------	--

- 문제지의 해당란에 부모가 된 날, 우리 선생님을 처음 만난 날을 적어주세요
- 원하는 문항에 대한 선택지가 없다면, 기타로 자유롭게 생각을 적어주세요.
- 문항에 따라 복수응답이 가능함.

1. 보육활동 침해 영역입니다. 다음 설명 중 틀린 것을 고르시오

- 보육활동 침해 행위로 업무방해, 보육활동 무단간섭, 보육활동 무단탈영·녹음·배포 등이 있다.
- 교육활동 침해 행위 및 조치 기준에 관한 고시는 형법 34장 제 314조에 있다.
- 허위사실을 유포하거나 위계 또는 위력으로 보육교사의 정당한 업무를 방해하는 행위를 업무방해 행위라 한다.
- 정당한 보육활동 참여범위를 넘어 보육교사의 보육활동에 대해 부당한 간섭을 반복하는 행위를 보육활동 무단 간섭행위라 한다.
- 학부모 참여수업 중 교사의 수업 활동을 녹음한 것은 보육활동 침해에 해당하지 않는다.

2. 한 재원생 학부모가 자녀가 어린이집에서 다친 부분이 있다고 주장하며 전화 및 알림장을 이용하여 지속적인 민원을 제기하여 보육교사로서 보육활동을 하는데 어려움을 겪고 있다. 내가 보육교사라면?

- 다친 아이에게 미안한 마음과 한 아이만 볼 수 없는 보육현장을 원망한다.
- 부모의 반복적인 민원 제기가 보육활동 업무방해 행위에 해당함을 고지하고 부모에게 자제해 줄 것을 안내한다.
- 교사로서 최선을 다해 아이가 다치지 않도록 그 아이만 따라다니며 보육활동 시 부모의 요구사항에 초점을 맞추어 보육한다.
- 보육교사로서 다른 아이들의 보육활동도 매우 중요하므로 해당 부모에게 다른 기관을 안내한다.
- 기타

3. 학부모가 담임교사의 경력, 나이 등이 마음에 들지 않는다는 이유로 자녀의 반 배정을 원하는 교

- 교사로서 자존감이 무너져 좌절할 것 같다.
- 이런 상황을 만든 원장님을 원망한다.
- 부모님께 상담을 요청한 후 보육교사로서 자신의 장점을 이야기하며 일 년 동안 잘 지내보자고 먼저 이야기한다.
- 기타

4. 프로그램 활동사진, 급·간식 사진 등 아이의 하루 일과를 세부적으로 촬영하여 전달을 요청하는 부모가 있다. 내가 보육교사라면?

- 사진 촬영이 보육교사의 주된 업무였던가를 생각해 본다.
- 학부모의 민원이 두려워 요구사항대로 일과 사진을 많이 찍어 올려준다.
- 부모에게 보육활동 업무상 무리한 요구임을 공지하고 수용 할 수 없음을 이야기한다.
- 일상생활 및 활동사진과 관련된 부분은 부모와 일정 범위를 정해 조율해 본다.
- 기타

5. 다음 현장 사례를 보고 보육교사가 느끼는 감정을 서술하시오

[현장 사례]
 학부모가 어린이집에 전화하여 미세먼지 농도 기준이 보통인데도 “오늘은 미세먼지가 많으니 야외 활동을 하지 말고, 어린이집 안에서 놀이를 시켜 달라”고 한 뒤, 1시간 후 또 전화해서 확인했다. 해당 학부모는 자주 어린이집에 전화하고, 요구에 대한 반응이 곤란하다고 하면 화를 내면서 전화를 끊었다.

6. 아이의 가방 속 처음 보는 작은 인형을 달고 왔다. 인형이 신기해 만져보다가 녹음기능을 발견하였다면 나는 보육교사로서 어떻게 대처할 것인가?

- 보육활동 중 교사의 음성녹음을 무단으로 하는 경우는 보육활동 침해 행위에 해당하므로 부모에게 바로 전화해 알린다.
- 부모와 서먹해질 것 같아 모르는 척하고 더 친절한 말투로 아이들과의 상호작용을 녹음한다.

<p>사로 바꾸어 달라고 무리하게 요구했다. 내가 보육교사라면 드는 생각은?</p> <p>① “잘됐다. 나도 싫었는데..” 라고 생각하며 나를 위로한다.</p>	<p>③ 인형을 떼어낸 후 즉각 원장님께 보고한다.</p> <p>④ 부모에게 상담을 요청한 후 어떤 이유에서 녹음기를 달았는지 물어보고 보육활동 침해 행위임을 알린다.</p> <p>⑤ 기타</p>
---	---

(제4영역)

보육교사 이해영역

부모가 된 날		학부모가 된 날	
------------	--	-------------	--

- 문제지의 해당란에 부모가 된 날, 우리 선생님을 처음 만난 날을 적어주세요
- 원하는 문항에 대한 선택지가 없다면, 기타로 자유롭게 생각을 적어주세요.
- 문항에 따라 복수 응답이 가능함.

1. 보육교사의 업무 중 해당하지 않는 것을 고르시오.

- ① 영유아의 보육활동을 위한 연간, 월간, 일일 보육계획·실행·평가를 통한 보육과정 운영자
- ② 보육실 내 위생 및 청결을 위한 관리자
- ③ 영유아 관찰을 통한 발달 평가자
- ④ 부모교육 및 부모의 육아고충을 상담자
- ⑤ 영유아의 아토피를 관리해주는 피부관리자

2. 학부모로서 보육교사에게 할 수 있는 권리존중 방법이 아닌 것은?

- ① 보육교사는 자격을 갖춘 보육전문가임을 알고 존중한다.
- ② 자녀양육의 주책임자는 보호자임을 알고 영유아발달을 위해 보육교사와 공동육아자로 상호 협력한다.
- ③ 보육교사의 자율적 영유아 놀이중심 보육과정 운영을 믿고 지원한다.
- ④ 자녀와 관련된 문제가 발생했을 경우, 객관적 사실 관계를 정확하게 파악하고 감정적 대응이나 폭력적 언행을 하지 않는다.
- ⑤ 인터넷게시판 단체문자 채팅방 등 사이버 공간에서 사실이 아닌 내용을 유포한다.

3. 다음은 보육교사가 학부모에게 듣는 말이다. 보육교사로서 힘 나게 하는 말과 힘 빠지게 하는 말을 각각 고르시오

[보기]
ㄱ. “우리 애가 아침마다 어린이집 가기 싫다네요!”
ㄴ. “집에서는 사소한 적 없는데 나쁜 말을 해요”
ㄷ. “선생님 덕분에 우리 애가 많이 달라졌어요!”
ㄹ. “우리 애가 세수 안했어요. 세수시켜 주세요”
ㅁ. “주말에도 선생님이 보고 싶다고 말해요”

4. 보육교사의 권리를 존중하고 있는 학부모는?

- ① 영자맘- 선생님 초임이죠? 어쩐지 어설피다 했어요
- ② 현희맘- 또 다쳤어요? 우리 아이가 안다치게 선생님 이 잘 좀 봐요
- ③ 현무맘- 우리 아이 하원 후에 예방접종 해야 하니까 육육 좀 시켜주세요
- ④ 세형맘- 벌써 기저귀 다 썼어요? 선생님 너무 험하게 기저귀 쓰시는거 아니예요?
- ⑤ 국주맘- 선생님 아이의 이마에 멍이 있어요. 오늘 어린이집에서 혹시 무슨 일이 있었나요?

5. 다음 중 보육교사를 설명한 사항 중 틀린 것은?

- ① 보육교사란 영유아의 전인적 성장 발달을 돕는 보육전문가로 지식 기술 태도를 갖춘 사람이다.
- ② 보육교사의 자격은 국가에서 발급하는 것이 아닌 민간업체에서 발급하는 자격증이다.
- ③ 보육교사는 단순히 영유아를 가르치고 보육하는 것을 넘어 영유아의 삶의 질을 결정하는 중요한 존재이다.
- ④ 영유아에 대한 돌봄과 교육이 함께 이루어진 특수한 직업군이다.
- ⑤ 공적 책임 의식과 사명감을 지녀야 한다.

6. 보육교사가 갖추고 있는 직업적 특징이 아닌것은?

- ① 보육교사직은 사랑으로 시작되는 직업이다.
- ② 보육교사직은 가르치는 일과 돌보는 일 사이의 조화를 유지해야 하는 직업이다.
- ③ 보육교사직은 일반 교사직에 비해 영유아의 표정, 눈빛 등 비언어적 신호에 민감하게 반응하는 직업이다.
- ④ 보육교사직은 학습 진단자, 교육과정 설계자, 교수 조직자, 학습지도자, 상담 조연자, 의사 결정권 등의 역할을 수행해야 한다.
- ⑤ 보육교사직은 누구나 수행할 수 있는 접근하기 쉬운 직업이다.

B. “우리 아이가 선생님이 너무 좋다네요” C. “일어나자마자 가방 들고 어린이집 가야 한데요”	
힘 나는 말	
힘 빠지는 말	

[평가서]

공감도 평가서

부모가		학부모가	
된 날		된 날	

각 영역별로 충실히 문제를 풀어보셨나요?
 보육교사가 되어 보육현장 속 다양한 사례들을 접해보니 어떠셨어요?
 지금 그 느낌 그대로 공감도 평가 부탁드립니다.

번호	질문	전혀 그렇지 않다.	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	보육고사(保育考査)를 풀어본 후 보육교사의 역할에 대해 이해하였다.					
2	보육고사(保育考査)를 풀어본 후 보육교사 직업에 대해 이해하였다.					
3	보육고사(保育考査)를 풀어본 후 보육현장에서 보육교사가 겪는 고충을 이해하였다.					
4	보육고사(保育考査)를 풀어본 후 보육교사의 노고에 대해 공감하였다.					
5	보육고사(保育考査)를 풀어본 후 보육교사의 인식이 긍정적으로 변화되었다.					
6	보육고사(保育考査)를 풀어본 후 부모로서 보육교사를 존중해야겠다는 마음이 들었다.					
7	우리 아이의 선생님께 하고 싶은 말을 적어주세요					
8	세상 모든 보육교사들에게 응원의 메시지를 보내주세요					

※ 보육고사 제1영역부터 제4영역까지의 정답 궁금하시죠?
 정답은 이미 보육고사를 풀어본 학부모님들의 마음속에 자리 잡고 있지 않을까요?

정답: <https://youtu.be/CLE3UQodhys>
 [광명시 육아종합지원센터의 영상 - 나는 보육교사입니다]

우리 아이가 밝게 웃는 이유는 선생님의 미소를 닮아서입니다.
 우리 선생님을 학부모님께서 충분히 아껴주세요!!

선생님들께서 아이들 옆을 봄날의 햇살처럼 따사롭게 지켜줄 수 있도록요*^^*

국공립 캥거루어린이집