

교사의 권익 보장, 아이의 행복 보장

Ⅰ. 어린이집 보육활동 보호의 필요성과 목적

보육교사와 가정 간의 협력을 통해 보육의 질을 향상하고 보육교사와 영유아 모두에게 보다 더 나은 보육환경을 제공하기 위해 필수적이며 목적은 다음과 같다.

1. 교직원의 권리보장

법적 요구 사항과 윤리적 기준에 따라 보육교사의 권리를 보장하는 것은 기관의 법적 책임을 이행하고, 윤리적 기준을 충족하는 데 필수적이며 실천 사례를 통해 법적 권리와 윤리적 기대를 충족하고자 한다.

2. 가정과의 협력 강화

현대의 보육환경에서는 가정과의 협력이 필수적으로 부모와 보육교사 간의 원활한 소통과 협력을 통해 영유아의 발달과 교육에 대한 일관성을 유지하고자 한다. 또한 실천 사례를 통해 서로 간의 상황과 요구를 이해할 기회를 제공하며 갈등의 소재를 줄이고 문제 상황 발생 시 문제를 효과적으로 해결할 수 있도록 하고자 한다.


Ⅱ. 어린이집 보육활동 보호 현장 실천 사례 요약


살펴보기	1. 그것이 알고 싶다: 권리존중 & 보육활동 보호 문화 학부모님이 보육활동 보호 문화에 대해 인식할 수 있도록 이해 자료를 주기적으로 공지
	2. 무지개 보육활동보호센터 - 기여: 귀 '기울여 들'여'다 본다. 영유아 보호자로 인해 발생한 보육활동 침해 사안을 원장님과 상담하며 대안을 모색
	3. 감정노동 설문 조사 '고용노동부(2017), 감정노동 종사자 건강 보호 핸드북.'에서 제시한 설문지를 통해 보육교직원 사전 사후 감정 노동 수준 파악
표현하기	1. 권리존중 슬로건의 주인공은 나야 나! 슬로건 제작 후 전시&투표 진행을 통해 보육교직원과 학부모 간 상호 존중 문화 확산
	2. 존중의 우체통 상시 배치된 우체통을 통해 학부모님이 자유롭게 보육교직원에게 존중의 한마디를 전하는 공간 구성
함께하기	1. 특별한 애절 권리존중 인사 돌림판을 통해 보육교직원과 영유아 간의 이색 인사와 존중심 형성
	2. 췌, 우리만의 애틀티켓

	키즈노트 댓글 예약 기능 및 존중의 언어 관련 제작 자료를 안내, 매월 마지막 주 수요일 '알림장 없DAY(데이); 실시
--	---------------------------------------------------------------------


살펴보기


활 동 1	그것이 알고 싶다 : 권리존중 & 보육활동 보호 문화
목 표	<ul style="list-style-type: none"> • 학부모의 권리존중, 보육활동 보호 문화 인식 정도를 파악한다. • 자료를 통해 보육교직원 보육활동 보호 문화를 인식한다.
준 비 물	권리존중 인식 투표판, 보육활동 보호 문화 이해 자료
방 법	① 권리존중 인식 투표를 통해 학부모님의 인식 정도를 파악한다. ② 보육활동 침해행위 이해 자료 및 보육활동 보호 문화 자료를 제작한다. ③ 현관 게시 및 키즈노트 공지를 통해 주기적으로 학부모님께 안내한다.
사 진	
평 가	학부모님들의 보육교직원 권리 존중 인식을 살펴본 결과 '조금 알고 있다.' 85%, '아직 잘 모른다.' 15%, '잘 알고 있다.' 0%로 측정되었다. '잘 알고 있다.'가 0%라는 것이 안타까우며 학부모님들이 권리존중과 보육활동 보호에 대해 정확히 인식할 수 있도록 활동을 계획해야겠다.

활 동 2	무지개 보육활동보호센터 '기여 : 귀 '기'울여 들'여'다 본다.'
목 표	<ul style="list-style-type: none"> • 보육활동 침해 사안 발생 시 도움 받을 곳이 있다. • 영유아 보호자로 인해 발생하는 보육활동 침해 사안에 대해 원내 편안한 분위기 속에서 상담·지원 받는다.
준 비 물	보육활동보호센터 팸말
방 법	① 영유아 보호자로 인해 발생한 침해 사안을 원장님께 공유한다. ② 원장님과 의논하며 대안을 모색한다.
사 진	
평 가	선불리 타인에게 이야기 하기 어려웠던 사안을 보육환경과 학부모의 성향을 자세히 알고 계시는 원장님께 좀 더 편안한 분위기 속에서 고충을 털어놓으며 함께 대안을 모색할 수 있어서 좋았다.


활 동 3	보육교직원 감정노동 설문조사
목 표	• 설문조사를 통해 보육교직원의 감정노동 수준을 파악한다.
준 비 물	'고용노동부(2017), 감정노동 종사자 건강 보호 핸드북' 감정노동 설문지
방 법	① 실천활동 전후로 교직원들에게 설문지를 배부하여 조사한다. ② 평가 점수를 산출한다. ③ 실천활동 전후 점수를 비교해본다.
사 진	
평 가	활동 전 설문 결과 2% 정상 단계, 98% 위험 단계의 감정노동 수준이 나왔다. 추후 진행된 활동들을 통해 보육활동 보호와 권리존중을 직접 경험하며 재조사 시 76% 정상 단계, 24% 위험단계 결과가 산출되며 절반 이상의 교사가 정상 단계로 상승한 모습을 볼 수 있었다. 100% 정상 단계를 위해 지속적인 활동이 필요할 것 같다.




표현하기

활 동 1	권리존중 슬로건의 주인공은 나야 나!
목 표	<ul style="list-style-type: none"> • 슬로건을 통해 보육교직원의 권리존중을 인식한다. • 슬로건 제작을 통해 보육교직원-학부모간의 상호존중 문화를 확산한다.
준 비 물	슬로건 도화지
방 법	① 권리 존중 슬로건 도화지를 제작하여 가정으로 배부한다. ② 키즈노트를 통해 활동을 안내 후 회신 받는다. ③ 회신 받은 슬로건을 원 외부에 전시 및 투표를 진행한다.
사 진	
평 가	<p>“슬로건 만들면서 아이랑 권리에 대해 이야기 나눌 수 있었어요.”, “선생님들의 노고에 다시 한번 감사한 마음이 드는 순간이었어요.” 등 슬로건 활동을 통해 학부모님들의 긍정적인 피드백을 받을 수 있었으며 학부모님들의 적극적인 참여로 인해 보육교직원의 권리를 존중해주시기 위해 노력하는 모습을 볼 수 있었다. 더불어 슬로건 전시를 통해 등하원시 많은 학부모님들이 살펴보시며 보육교직원의 권리에 대해 되새길 수 있는 시간을 제공할 수 있었다.</p>

활 동 1	존중의 우체통
목 표	<ul style="list-style-type: none"> 우체통을 통해 보육교직원과 학부모간의 긍정적 관계를 형성한다. 편지를 통해 보육교직원 직무만족감을 높인다.
준 비 물	존중 우체통, 편지지
방 법	① 유아와 함께 존중 우체통을 제작한다. ② 우체통과 제작 편지지, 권리 배너, 볼펜을 현관에 배치한다. ③ 학부모님께서 존중의 한마디를 작성하여 우체통에 넣는다. ④ 월말에 교사들과 함께 편지 내용을 공유한다.
사 진	
평 가	존중 우체통에 관심을 보이시며 그동안 보육교직원에게 전달하지 못했던 마음들을 글로 적어 마음을 표현해주시는 모습을 볼 수 있었다. 편지 속 내용들을 통해 보육교직원은 학부모님들께 감사의 마음을 느끼며 직무에 대한 높은 만족감과 직업적 가치를 인식하며 보람을 느낄 수 있었다.

함께하기

활 동 1	특별한 인사 愛절
목 표	<ul style="list-style-type: none"> 일상 속 인사를 통해 권리 존중을 실천한다. 권리 존중 인사를 통해 보육교사와 영유아간의 존중심을 기른다.
준 비 물	권리 존중 인사 돌림판
방 법	① 권리 존중 인사 돌림판을 제작하여 교실 문 옆에 배치한다. ② 등원한 영유아가 돌림판을 돌려 나온 권리 존중 인사를 나눈다.
사 진	
평 가	학부모뿐만 아니라 영유아와도 함께 '권리'에 대해 알아보는 시간을 가지며 권리 존중 인사 돌림판을 통해 인사로 생활 속에서 서로간의 권리 존중을 실천하며 뿌듯함을 느끼는 영유아의 모습을 볼 수 있었으며 보육교직원은 사랑을 느낄 수 있었다.

활 동 1	췌, 우리만의 앳티켓
목 표	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통 앳티켓을 통해 보육교사와 학부모간의 긍정적인 관계를 형성하며 상호간의 권리를 존중받는다. 신뢰를 통해 더욱 질 높은 보육환경을 구성한다.
준 비 물	우리만의 앳티켓 안내 자료
방 법	① 우리만의 앳티켓 안내 자료를 제작한다. ② 키즈노트 공지사항으로 학부모님께 안내한다.
사 진	 <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  양이준 엄마 7월 19일 오후 7:40 아이들 너무 즐거웠어요. 선생님들 너무 고생 많으셨습니다. 아이들 즐거운 시간 마련해주셔서 감사합니!!!! 다음주 아간연장은 화,수입니다 </div> <div style="text-align: center;">  박지원 엄마 10월 31일 오후 3:49 아이고 고생하셨습니다. 엄청즐거워하네요 감사합니다 </div> <div style="text-align: center;">  최이연 엄마 11월 7일 오후 5:43 안녕하세요~ 벌써 보일러를 틀 정도로 추운 날씨가 되었네요~ 항상 감기조심하세요 사진만저보고 출력판이 오차가 있는걸 나중에 봐서 깜짝놀랐네요~ 하루가 다르게 많이 자란것같아요! 잘 자랄수 있게 같이 키워주셔서 감사해요! 즐거운 저녁 보내세요 </div> </div>
평 가	학부모와의 의사소통 창구인 '키즈노트'와 관련된 앳티켓 안내 자료들을 통해 보육교직원의 권리 존중에 대해 인지하시는 모습을 볼 수 있었으며 안내에 따라 앳티켓들을 준수하고 존중의 언어를 사용해주시며 따라 보육교직원의 사기도 높아지는 모습을 볼 수 있었다. 또한 '알림장 없DAY'를 통해 학부모는 보육교직원을 신뢰해주시고, 보육교직원은 그 신뢰를 바탕으로 영유아와의 보육환경에 더욱 힘쓰며 질 높은 환경을 마련하였다.

Ⅳ. 어린이집 보육활동 보호 현장 실천사례 최종 평가

가정과 보육교직원 간의 적극적인 협력은 보육활동 보호 현장을 만드는 데 매우 중요하다라는 점을 실감하였다. 서로가 열린 마음으로 소통하고 협력할 때, 서로의 권리를 존중하는 분위기가 자연스럽게 형성된다는 것을 느꼈으며 다양한 활동들을 통해 보육교직원과 가정 간의 구체적인 권리 존중의 행동이 나타나며 서로의 의견을 경청하고 존중하는 태도를 보이며 갈등이 줄어들고 상호 이해도가 높아지는 긍정적인 변화를 경험할 수 있었다. 또한 보육활동 보호 활동들을 통해 받았던 존중들은 교사들에게 큰 성취감을 주었으며 상호존중의 가치가 더욱 확립되며 단순히 권리 존중의 원칙을 넘어서 서로에 대한 신뢰와 이해를 기반으로 한 관계를 구축하는데 이바지하

였음을 크게 느낄 수 있었다. 이와 같은 어린이집 보육활동 보호 현장은 일회성이 아닌 지속적인 노력으로 이어져야 한다는 점을 절감했으며 보육활동 보호에 대한 인식을 정착시키기 위해서 지속적인 교육과 피드백, 실천이 이루어질 수 있도록 더욱 적극적으로 나서야겠다고 느낄 수 있는 시간이었다.