

보육활동보호센터 담플

습기로운 보육활동 보호생활

7편: 반복적 민원제기 행위 /
부당업무 강요 행위



한국보육진흥원



보육활동보호센터 담플

보육활동 침해에는 어떤 것이 있을까요?: 반복적 민원제기 행위



개념

보호자의 개인적인 이익이나 불만 표출을 위해 정당하지 아니한 민원을 반복적으로 제기하는 행위



예시

- 보호자가 개인적인 불만으로 어린이집이나 관할 관청에 매일 반복적으로 동일한 민원을 제기하여 민원에 대응하느라 정상적인 보육활동에 지장을 초래하는 경우
- 민원내용이 명백히 사실이 아닌 것이 확인되었는데도 동일한 내용으로 계속해서 관할구청과 그 외 모든 기관에 민원을 넣는 경우

현장사례

"한 보호자가 어린이집에서 보육활동 중 진행되는 실외활동으로 아이의 피부에 발진이 생겼다고 억지를 부리며, 아이의 실외활동을 거부하고 사과를 요구했어요. 그리고 지자체와 육아종합지원센터 등에도 지속적으로 민원을 제기하여 결국 무릎 꿇고 사과할 수밖에 없었어요."

* 현장사례 재구성



보육활동 침해에는 어떤 것이 있을까요?: 부당업무 강요 행위



개념

보육교직원의 법적 의무나 직무범위가 아닌 일을 수행하도록 지속적으로 강요하는 행위



예시

- 보호자가 자기 자녀에 대해서 하루 일과를 시간마다 사진으로 찍어서 부모에게 전송해달라고 하는 특별한 요구를 하는 경우
- 보호자가 어린이집 반 배정과 관련하여 특정한 원아를 빼고 원하는 아이들로만 구성해달라는 등의 요구를 하는 경우
- 보호자가 자녀의 취향에 맞는 급식 메뉴를 별도로 만들어 달라고 요구하더니 자녀가 먹을 밀키트를 주며 우리 아이에게만 만들어 주라고 하는 경우

현장사례

"A 아이의 보호자가 자신의 자녀에게만 보리차를 매일 끓여서 식힌 후 따로 먹여달라고 요청했어요. 매일 시간 맞춰 물을 끓이고 식히느라 다른 아이들에게 집중할 수도 없고 너무 지치고 힘들어 원장님께 말씀드려야 했어요."

"아이 등원 때 매일 여러 벌의 옷을 보내면서 낮잠 시간, 바깥놀이 시간 등 보호자가 원하는 시간에 원하는 옷으로 바껴어 입혀달라고 요구했어요."

"보호자가 자기 자녀는 무릎에 앉아 있는 걸 좋아하니 선생님 무릎에 꼭 앉혀서 수업해 달라고 하기도 하고, 아이 등원 때 택시를 타고 왔다고 전화하시며 어린이집 현관이 아닌 거리가 떨어진 택시 하차한 곳까지 아이를 데려와 달라고 했어요."

* 현장사례 재구성

